



incoming **tour** **operator** **software** **system**



Tel: (506) 280-8297
Fax: (506) 225-6143
www.coral-technologies.com

itos

ITOS - *Incoming Tour Operator Software System* - es una herramienta tecnológica especializada para Tour Operadores; la cual incorpora las últimas novedades informáticas para lograr el máximo de eficiencia en la agencia operadora, eliminando duplicación de esfuerzos y brindando a la Gerencia una visión integral de su operación.

Desde un solo punto, su computador, usted podrá mantener actualizadas las tarifas de sus proveedores de servicio, planear itinerarios, realizar cotizaciones, ejecutar reservaciones, imprimir vouchers, planear su operación, todo en una sola aplicación, permitiéndole enfocarse al elemento más importante de su negocio: su cliente.

ITOS, creado por y para el sector turismo. Con **ITOS** usted encontrará esa herramienta que siempre ha buscado y que hasta el momento, no lo había conocido.

áreas de operación

Con el fin de brindarle a los diferentes niveles operacionales de las agencias, **ITOS** le ofrece la automatización de la gran mayoría de actividades que se desarrollan en varias áreas del negocio tales como:

parámetros

Tal y como su nombre lo indica en este módulo se establecen todas las condiciones particulares de configuración de **ITOS** para cada cliente, incluyendo información general de diferentes instancias como son bancos, países, idiomas, monedas, vuelos, esquema de categorías y clasificaciones, perfiles de usuarios entre otros aspectos.

seguridad

Con el fin de garantizar un acceso adecuado y controlado a **ITOS**, en esta área se establecen los roles y actividades permitidas para cada usuario definido. Mediante *login* y *password*, **ITOS** mantiene un control de las actividades que cada usuario realiza dentro de la aplicación, permitiendo en caso de dudas o consultas, realizar un exhaustivo rastreo de las acciones realizadas por un usuario particular.

información

En el módulo de Información se almacenan principalmente los datos de cuatro fuentes: Agencias, Clientes Directos, Contactos y Proveedores. Para cada uno de ellos se mantienen amplios y detallados registros de toda la información relevante para el tour operador, manteniendo una bitácora tanto de información contacto como de políticas, restricciones, condiciones, formas de operación, requisitos **ITOS** y demás aspectos que tienen que ser considerados por los agentes en el momento de interactuar con cualquier de estos cuatro elementos. En general, integra herramientas para el manejo de la relación con los clientes (*Client Relationship Management*)

tarifario

El tarifario representa el corazón de **ITOS**. En él se incluye la información necesaria para posteriormente realizar cualquier actividad dentro de la aplicación. Como su nombre lo indica, detalla las tarifas, condiciones, características, precios, costos, vigencias y demás aspectos que se contemplan en cualquier tour operador para realizar una cotización, una reserva u operar una actividad. La información incluida en él puede ser tan amplia como cada tour operador esté acostumbrado a mantenerla, con la ventaja de existir un único punto de referencia para todos los miembros de la agencia, con lo cual se minimizan los errores por tarifas incorrectas.

ventas

Ya sea en la construcción de un itinerario o en la realización de una cotización, pasando por modificaciones a cotizaciones realizadas, realizar propuestas o bien administrar salidas fijas (*fix departures*) o bien ventas directas, cualquiera de estas actividades está contemplada dentro de éste poderoso módulo, el cual hace que cada actividad se vea sustancialmente reducida en tiempo y en efectividad. La reutilización de cotizaciones generadas en el pasado al igual que la actualización automática de propuestas con nuevas tarifas están al toque de un botón.

reservaciones

Una vez generadas las propuestas respectivas, la definición y administración de *allotments* (o bloqueos) al igual que la tramitación de las respectivas reservaciones (con todos los cambios que una reservación puede sufrir) son parte de las actividades que este módulo permite. Incluso, la aplicación permite el manejo de *sub-allotments*.

operaciones

En este módulo se llevan a cargo las operaciones respectivas que se han estipulado en una venta y que requieren ser ejecutadas. De igual manera permite realizar las anotaciones que surjan durante la operación de una actividad con el fin tanto de llevar un historial de dichos eventos como de realizar los procesos de notificación respectivos, en forma automática. Por otra parte permite consultar en todo momento cualquier *voucher* emitido brindando tanto información general como financiera de los servicios operados. También permite emitir reportes muy útiles para la gestión de control como son las consolidaciones realizadas, el calendario de actividades, los pasajeros por fecha, los servicios solicitados y *voucher* emitidos.

facturación

Mediante un proceso muy sencillo, **ITOS** permitirá realizar la emisión de facturas por los servicios brindados, sean estas mostrando el detalle de cada servicio como también en resumen por extractos. De igual forma, permite asociar notas de crédito/débito a una factura determinada, con el cual se logra un control perfecto entre los datos que el departamento contable en sus registros mantiene y la información operativa del responsable del área.

reportes

En todos los procesos anteriores es posible realizar una impresión de los resultados desplegados en la pantalla; no obstante, existen algunos reportes pre-definidos que son parte de las mejores prácticas del negocio que **ITOS** ha logrado identificar. La lista de tarifas acordadas por proveedor, el control de las descripciones, incidentes, perfil de las agencias, formulario y listado de prepagos, proveedores, tarifas tentativas, costos, itinerarios, cotizaciones, reportes gerenciales de operación y facturación, entre otros son parte de los reportes que pueden ser generados en esta sección.

alertas automáticas

Muchas veces es difícil recordar actividades que se han generado en **ITOS** y de las cuales depende una adecuada atención al cliente (fecha de vencimiento de una reserva, controles sobre *allotments*, por nombrar algunas). Por este motivo, **ITOS** permite activar un sistema de alertas automáticas que le permiten tanto al agente como a los encargados de área recibir diariamente alertas sobre actividades que necesitan ser recordadas (o bien solucionadas) para ese día. De esta manera, en forma amigable mediante mensajes de recordación, se puede colaborar con la gestión de servicio al cliente.

colaboración

Más allá de las labores eminentemente operativas, contar con un asistente de actividades que deben ser realizadas diariamente para lograr que los procesos comerciales, operativos y financieros sean ejecutados por las personas responsables al igual que mantener controles automáticos para los encargados de las áreas respectivas, mediante la utilización de mensajes y correos electrónicos es una de las tareas que la herramienta de Colaboración de **ITOS** ofrece. De esta manera, el concepto de trabajo con baja supervisión toma un nuevo sentido, al asegurarse los encargados que las labores se ejecutan tal y como se han definido.

fix departure

Módulo para la administración de las Salidas Fijas (Fix Departure), que son productos que la agencia tiene previamente calendarizado. Esto permite controlar los fix departure, monitorear la ocupación del fix en cualquier momento, hacer los cierres, controlar la parte operativa de forma automática, monitorear la rentabilidad de esos productos, mínimos de pasajeros, etc.

masinformación



tel: (506) 280-8297

fax: (506) 225-6143

info@coral-technologies.com

www.coral-technologies.com